



DESCRIPTIF DE FONCTION

Entreprise :	SMT - Africa	Titre du poste :	Formateur technique – Site minier
Mise à jour:	2023	Catégorie :	Service après-vente

A Objectifs liés au poste

Le rôle du formateur technique sur site minier consiste à mettre en place et à assurer le suivi d'un processus continu de formation et d'évaluation du personnel d'exploitation et de maintenance, tant chez le concessionnaire que chez le client (en collaboration avec le service de formation du client). Il s'agit de s'assurer que les opérateurs d'engins, les mécaniciens et les électriciens maîtrisent suffisamment les principes de fonctionnement des équipements et possèdent les compétences pratiques nécessaires pour exercer leurs fonctions en toute sécurité, avec efficacité et dans le respect des normes du secteur.

B. Principales responsabilités et tâches connexes

- **Élaboration de programmes de formation :**

Créer une matrice des compétences, identifier les besoins en formation et collaborer avec des experts en la matière pour élaborer des programmes, des modules et des supports de formation adaptés aux modèles de flotte sur site. Adapter le contenu des formations en fonction des connaissances, de l'expérience et du niveau de compétence du public cible. Intégrer les principes de la pédagogie pour adultes, des exercices interactifs et des exercices pratiques afin d'améliorer la compréhension et la mémorisation des participants.

- **Organisation de formations :**

Animer des sessions de formation, des ateliers et des démonstrations pratiques afin de former les opérateurs et les techniciens à l'utilisation sûre et efficace du parc de véhicules.

Fournir des instructions, des explications et des conseils clairs afin de s'assurer que les participants maîtrisent les concepts techniques et les procédures.

Animer les discussions, encourager la participation et répondre aux questions et aux préoccupations des participants.

- **Évaluation de la formation :**

Elaborer des évaluations, des questionnaires et des exercices pratiques afin d'évaluer la compréhension et la maîtrise des stagiaires en matière d'utilisation et d'entretien du matériel.

Suivre les progrès des stagiaires tout au long du programme de formation et leur fournir des commentaires constructifs en vue de leur amélioration.

Évaluer l'efficacité des programmes de formation et identifier les points à améliorer ou les besoins en formation complémentaire.

- **Assistance technique et accompagnement :**

Apporter une assistance technique et un accompagnement aux stagiaires, en répondant à toutes leurs questions, préoccupations ou difficultés liées aux modèles d'équipements disponibles sur place.

Identifier les problèmes et aider à résoudre les difficultés techniques rencontrées pendant la formation ou dans des situations réelles.

- **Collaboration et coordination :**

Collaborer avec des équipes pluridisciplinaires, notamment des ingénieurs, des spécialistes produit et des responsables de site, afin de s'assurer que les supports et les programmes de formation sont en adéquation avec les dernières mises à jour et spécifications des produits.

Coordonner les calendriers, la logistique et les ressources liés à la formation afin de garantir le bon déroulement des programmes. Solliciter les commentaires et les suggestions des parties prenantes afin d'améliorer en permanence les supports et les programmes de formation.

- **Documentation et tenue des dossiers :**

Tenir à jour des registres précis des activités de formation, notamment en ce qui concerne la présence, les évaluations et les certificats de fin de formation.

Veiller au respect des politiques internes et des réglementations du secteur en matière de documentation et de tenue des dossiers de formation.

Proposer des améliorations, mettre en œuvre des mesures de réduction des coûts et se tenir informé des avancées du secteur et des innovations technologiques dans le domaine des systèmes mécaniques, électriques et haute tension.

D. Interactions internes et externes

Sous la responsabilité de :

Directeur du service après-vente dans le secteur minier

Coordination interne :

SMT Afrique ou la succursale locale de SMT

Principaux interlocuteurs en interne :	Service technique
Principaux interlocuteurs externes :	Formation des clients et services opérationnels

E. Compétences techniques et comportementales

Formation et expérience :

Pour le parc de véhicules disponible sur site :

Solide expérience en matière d'exploitation et de maintenance

- Connaissances techniques approfondies des composants, des systèmes, du fonctionnement et des procédures de maintenance.

Une expérience préalable dans la formation technique, la conception pédagogique ou la formation pour adultes est un atout.

Connaissance des méthodologies de formation, des principes d'apprentissage des adultes, de l'apprentissage en ligne et des meilleures pratiques en matière de conception pédagogique.

Communication et présentation :

Excellentes compétences en communication, tant à l'oral qu'à l'écrit, avec la capacité de transmettre des informations techniques de manière claire et efficace.

Solides compétences en matière de présentation et d'animation, permettant de susciter l'intérêt des stagiaires et de le maintenir tout au long des sessions de formation.

Capacité à adapter la prestation de la formation à différents publics et styles d'apprentissage

Expertise technique

Connaissance approfondie des systèmes des pelles, camions et chargeuses miniers, y compris les systèmes mécaniques, électriques, hydrauliques et de commande.

Langues • Français

• Anglais

Expérience:

5 ans

Diplôme:

Licence